

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA MEETRA PARA CLIENTES

1. Introducción y aceptación

El presente documento regula los términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos”) aplicables a los clientes profesionales, empresas, autónomos, usuarios autorizados y demás personas que accedan o utilicen la plataforma tecnológica MEETRA (en adelante, la “Plataforma”), titularidad de MEETRA TECH, S.L., con domicilio social en calle Jordi Girona, 31 (Edificio C3 – Campus Nord), 08034 Barcelona, NIF B93930857 y correo electrónico de contacto contact@meetra.es (en adelante, “MEETRA”).

La aceptación de estos Términos por parte del cliente, ya sea mediante la firma del correspondiente contrato de suscripción, la aceptación electrónica previa al pago, el alta en la Plataforma o el uso efectivo de los servicios, implica el compromiso de respetar las condiciones aquí recogidas, así como el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a la actividad desarrollada a través de la Plataforma.

Contratación electrónica. El Cliente podrá contratar la suscripción directamente en el sitio web o en la Plataforma, sin necesidad de firmar ningún documento. El proceso de contratación consta de los siguientes pasos: (i) selección del plan y, en su caso, de los módulos adicionales; (ii) inicio de sesión con la cuenta de Google del Cliente y cumplimentación de los datos del negocio; (iii) aceptación de estos Términos y del Acuerdo de Encargo de Tratamiento mediante la casilla habilitada al efecto, que no estará premarcada; y (iv) pago a través de Stripe o, en su caso, inicio del periodo de prueba gratuito. Antes de contratar, el Cliente podrá consultar, descargar e imprimir estos Términos y el Acuerdo de Encargo de Tratamiento, y corregir los datos introducidos. El contrato se celebra en español.

Al marcar la casilla y confirmar la contratación, el Cliente presta su consentimiento contractual por medios electrónicos, con plena validez conforme a los artículos 23 y siguientes de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. La persona que realiza la contratación declara que tiene facultades suficientes para obligar al Cliente.

MEETRA enviará al Cliente por correo electrónico la confirmación de la contratación, junto con una copia de los documentos aceptados, y conservará un registro electrónico de la aceptación (fecha y hora, dirección IP, cuenta de usuario y versión de los documentos aceptados), que podrá utilizarse como prueba de la contratación.

Cuando MEETRA y el Cliente firmen un contrato de suscripción de licencia SaaS, sus condiciones prevalecerán sobre estos Términos en caso de contradicción.

A efectos de los presentes Términos, se entenderá por “*Cliente*” la persona física o jurídica que contrate el uso de la Plataforma para la gestión de las reservas de su negocio; por “*Usuario Autorizado*” cualquier empleado, profesional, colaborador o administrador autorizado por el

Cliente para acceder a la Plataforma bajo su cuenta; y por “*Cliente Final*” la persona que solicita una cita o reserva de los servicios del Cliente.

El uso de la Plataforma se dirige exclusivamente a empresas y profesionales que actúen en el marco de su actividad empresarial o profesional, quedando excluida su contratación por consumidores y usuarios. En consecuencia, la relación entre MEETRA y el Cliente se rige por lo pactado por las partes en el ejercicio de la autonomía de la voluntad.

Cada Cliente quedará vinculado por la versión de los Términos vigente en el momento de su contratación.

2. Objeto del servicio

A través de la Plataforma, MEETRA ofrece al Cliente una licencia de uso en modalidad Software as a Service (SaaS), limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable y temporal, destinada a la gestión de las reservas y citas de los Clientes Finales del Cliente a través de WhatsApp.

La Plataforma permite al Cliente, entre otras funcionalidades:

- acceder a un panel de gestión, iniciando sesión con su cuenta de Google;
- configurar su negocio, sus servicios, sus profesionales y sus horarios;
- incorporar fotografías de sus empleados o profesionales para mostrarlas en los perfiles de reserva;
- conectar su número de WhatsApp Business con la Plataforma;
- responder de forma automatizada a los Clientes Finales que escriben a su número de WhatsApp, ofreciéndoles la opción de reservar;
- interpretar de forma automatizada, mediante un sistema de inteligencia artificial, los mensajes de los Clientes Finales para identificar la acción que solicitan;
- poner a disposición de los Clientes Finales una página web de reserva en la que seleccionan el servicio, el profesional, el día y la hora;
- gestionar sus clientes, el historial de citas de cada uno y pausar las respuestas automatizadas para un Cliente Final concreto;
- reflejar las citas en calendarios de Google compartidos con el administrador y los profesionales del Cliente;
- enviar a los Clientes Finales mensajes de confirmación, recordatorio, cancelación y reprogramación de citas, avisos cuando la cita la registre un profesional, encuestas de satisfacción tras la cita, el enlace a la ficha del Cliente en Google Maps y la ubicación o los servicios del negocio cuando el Cliente Final los solicite.
- con carácter opcional, cobrar sus citas y vender artículos a sus Clientes Finales a través de Stripe Connect.

Las respuestas y mensajes automatizados funcionan mediante flujos y plantillas predefinidos y desarrollados por MEETRA.

Esta licencia se regulará contractualmente mediante la suscripción del correspondiente contrato de licencia SaaS o la aceptación electrónica de estos Términos en el proceso de contratación, quedando sujeta a las condiciones de uso recogidas en el presente documento.

La Plataforma podrá evolucionar, incorporando, modificando, sustituyendo o eliminando funcionalidades, mensajes, plantillas, flujos, integraciones o planes de suscripción, siempre que ello no altere de forma sustancial la finalidad principal del servicio contratado. En particular, el Cliente reconoce que el contenido y el diseño de los mensajes que se envían a los Clientes Finales pueden variar a lo largo del tiempo.

3. Alta, acceso y usuarios autorizados

El alta del Cliente se realiza a través del sitio web o de la Plataforma, siguiendo el proceso guiado. Con carácter opcional, si el Cliente lo solicita, MEETRA le prestará asistencia mediante videollamada. Durante el alta, el Cliente accederá a la Plataforma con su cuenta de Google y deberá completar los siguientes pasos:

- a) conectar su número de WhatsApp Business con la Plataforma a través del proceso de registro integrado de Meta (Embedded Signup), iniciando sesión con su cuenta de Facebook y seleccionando su portfolio empresarial y el número de teléfono que desea conectar;
- b) configurar en su portfolio empresarial de Meta el método de pago con el que Meta le cobrará el envío de los mensajes de WhatsApp;
- c) abonar la suscripción a MEETRA a través del proceso de pago habilitado en el sitio web o en la Plataforma o, en su caso, mediante el enlace de pago facilitado, salvo durante el periodo de prueba gratuito.

Una vez completados estos pasos, el Cliente tendrá acceso a la Plataforma.

El Cliente será el único responsable de la custodia y uso correcto de las cuentas de acceso de sus Usuarios Autorizados, así como de cualquier actividad realizada desde su cuenta, salvo que pueda acreditar que dicha actividad se produjo por una brecha de seguridad imputable directamente a MEETRA.

El Cliente se obliga a comunicar sin demora cualquier uso no autorizado, acceso indebido o sospecha de compromiso de sus cuentas.

4. Conexión con WhatsApp Business

El portfolio empresarial de Meta, la cuenta de WhatsApp Business y el número de teléfono conectados son y seguirán siendo de titularidad exclusiva del Cliente, quien acepta directamente las condiciones de servicio de Meta.

Mediante la conexión, el Cliente autoriza a MEETRA, en su condición de proveedor tecnológico de WhatsApp, a gestionar a través de la Plataforma los mensajes de dicho número. MEETRA se conecta directamente con la API de WhatsApp, sin intermediarios.

El Cliente será responsable de mantener activos su portfolio, su cuenta, su número y su método de pago en Meta, así como de cumplir las políticas de WhatsApp Business. La aprobación de plantillas, los límites de mensajería, la calidad del número o su eventual bloqueo dependen exclusivamente de Meta, sin que MEETRA asuma responsabilidad alguna por las decisiones de dicho tercero.

5. Configuración del negocio y calendarios

El Cliente introducirá en la Plataforma sus servicios, profesionales, horarios, duración de las citas y demás información de su negocio, y será el único responsable de su exactitud y actualización. MEETRA no será responsable de reservas incorrectas derivadas de una configuración inexacta o desactualizada.

Las citas se reflejan en calendarios de Google creados por MEETRA en su cuenta corporativa y compartidos con el correo del administrador y de los profesionales del Cliente, quien podrá a su vez compartirlos con las personas que considere. El Cliente será responsable de comunicar a MEETRA las altas y bajas de profesionales y de revisar quién tiene acceso a cada calendario.

Cuando el Cliente incorpore a la Plataforma fotografías de sus empleados o profesionales para mostrarlas en los perfiles de reserva, garantiza que cuenta con su consentimiento previo, expreso y por escrito para la captación, uso y publicación de su imagen con dicha finalidad, que les ha informado del tratamiento y que retirará la fotografía cuando revoquen su consentimiento o dejen de prestar servicios. El Cliente mantendrá indemne a MEETRA frente a cualquier reclamación en materia de derecho a la propia imagen, protección de datos o en el ámbito laboral derivada de dichas fotografías.

6. Reservas de los Clientes Finales

El Cliente Final que reserve una cita para otra persona podrá indicar el nombre de quien acudirá a la cita en el campo habilitado al efecto. Las reservas para menores de catorce (14) años deberán realizarlas sus progenitores o representantes legales. Los mayores de catorce (14) años podrán reservar por sí mismos servicios propios de su edad y de la vida corriente. Corresponde al Cliente determinar qué servicios puede prestar a menores de edad y exigir, cuando proceda, la autorización de sus progenitores o representantes legales.

La Plataforma está destinada exclusivamente a la reserva de citas. El Cliente no solicitará ni incorporará en la Plataforma dolencias, diagnósticos, historias clínicas u otros datos relativos a la salud de los Clientes Finales, y utilizará denominaciones de los servicios con el mínimo detalle necesario.

La prestación del servicio reservado, su precio, sus condiciones y la relación con el Cliente Final corresponden exclusivamente al Cliente. MEETRA actúa únicamente como proveedor de la herramienta tecnológica.

6 bis. Interpretación de mensajes mediante inteligencia artificial

Para identificar la acción que solicita el Cliente Final (por ejemplo, reservar, cancelar o modificar una cita, o consultar la ubicación o los servicios del negocio), la Plataforma analiza el contenido de sus mensajes mediante un sistema de inteligencia artificial prestado a través de la API de OpenAI. Las respuestas que reciben los Clientes Finales se basan en los flujos y mensajes predefinidos por MEETRA, y el sistema no adopta decisiones con efectos jurídicos sobre ellos.

Los datos tratados no se utilizan para entrenar modelos de inteligencia artificial. MEETRA informará a los Clientes Finales de que sus mensajes son atendidos por un sistema automatizado.

El Cliente reconoce que la interpretación automatizada puede contener errores, por lo que podrá revisar en todo momento las citas registradas y pausar las respuestas automatizadas. MEETRA no será responsable de los perjuicios derivados de dichos errores, salvo dolo o culpa grave.

7. Planes de suscripción y precio

La suscripción podrá contratarse con periodicidad mensual, trimestral, semestral o anual, conforme a los planes y precios vigentes en el momento de la contratación, publicados en el sitio web de MEETRA o indicados en el contrato de suscripción.

MEETRA podrá ofrecer un periodo de prueba gratuito para determinados planes. Su duración, las funcionalidades incluidas y las demás condiciones se indicarán en el sitio web o en la Plataforma antes de la contratación. Cada Cliente solo podrá disfrutar de un periodo de prueba.

Durante el periodo de prueba no se cobrará la suscripción. No obstante, los costes de los mensajes de WhatsApp que Meta cobre al Cliente serán a cargo de este, conforme a la cláusula 8.

Si el Cliente facilitó un medio de pago al iniciar la prueba, al finalizar esta la suscripción se convertirá automáticamente en una suscripción de pago en el plan y con la periodicidad elegidos, y se realizará el primer cobro, salvo que el Cliente la cancele antes de su finalización desde la Plataforma o por escrito. MEETRA recordará al Cliente la fecha de finalización de la prueba y el importe del primer cobro con al menos cuatro (4) días naturales de antelación. Si el Cliente no facilitó un medio de pago, el acceso se suspenderá al finalizar la prueba hasta que contrate un plan.

Si el Cliente no continúa con la suscripción, MEETRA suprimirá los datos tratados por su cuenta conforme a lo previsto en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento.

No existe permanencia mínima distinta del periodo contratado.

El precio aplicable a cada Cliente será el vigente en el momento de su contratación. MEETRA podrá establecer en cualquier momento ofertas, promociones o nuevas tarifas, que no se aplicarán con carácter retroactivo a los Clientes que hubieran contratado con anterioridad.

MEETRA se reserva el derecho a desarrollar, incorporar, modificar o comercializar nuevos planes, módulos o funcionalidades adicionales, que podrán estar sujetos a contratación independiente y a condiciones económicas específicas.

El Cliente podrá contratar en cualquier momento módulos o funcionalidades adicionales, como el Pack Fidelización o el Pack Verifactu, así como cambiar de plan, directamente desde la Plataforma. Dichas contrataciones se formalizarán mediante la aceptación electrónica de las condiciones y del precio mostrados en la Plataforma en el momento de la contratación y quedarán incorporadas a la relación contractual, sin necesidad de firmar un anexo o un nuevo contrato. Su importe se cobrará junto con la suscripción, a través del mismo medio de pago. MEETRA conservará constancia de la fecha, el contenido y el precio de cada contratación.

8. Pago, facturación e impagos

El pago de la suscripción se realizará por adelantado, al inicio de cada periodo, a través de la pasarela de pago Stripe, mediante el enlace facilitado por MEETRA o, en su caso, en el proceso de contratación habilitado en el sitio web, con tarjeta bancaria, domiciliación bancaria u otro medio admitido por dicha pasarela. Los datos de la tarjeta bancaria se facilitan directamente a Stripe y no son almacenados por MEETRA.

Los costes de los mensajes de WhatsApp que Meta cobre al Cliente no están incluidos en el precio de la suscripción y serán abonados directamente por el Cliente a Meta. En el supuesto excepcional de que, a petición del Cliente, MEETRA asuma el pago de dichos costes, el Cliente abonará a MEETRA la cantidad adicional que las partes acuerden.

En caso de retraso o incumplimiento en el pago de cualquiera de las cantidades debidas, MEETRA podrá:

- a) reclamar los intereses legales de demora que correspondan;
- b) suspender temporalmente el acceso a la Plataforma, previa notificación al Cliente por medios electrónicos;
- c) resolver el contrato conforme a lo previsto en la cláusula de resolución anticipada.

La suspensión del servicio no eximirá al Cliente del pago de las cantidades devengadas hasta la fecha efectiva de suspensión o resolución.

8 bis. Cobros del Cliente a sus Clientes Finales (Stripe Connect)

Cuando el Cliente active la funcionalidad opcional de cobro de citas o venta de artículos a sus Clientes Finales, los servicios de pago serán prestados por Stripe a través de Stripe Connect,

conforme al acuerdo de cuenta conectada que el Cliente suscriba directamente con Stripe. MEETRA actúa únicamente como proveedor tecnológico que facilita la integración, no es parte de las compraventas ni de las prestaciones de servicios entre el Cliente y sus Clientes Finales y no recibe ni custodia los fondos correspondientes, sin perjuicio de la comisión de plataforma prevista a continuación.

Corresponde exclusivamente al Cliente, como vendedor o prestador, el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dichas operaciones, incluidas la información previa a la compra, los precios, los impuestos, la facturación, las garantías, los desistimientos, las devoluciones, las reclamaciones y la normativa de consumidores y usuarios. El Cliente mantendrá indemne a MEETRA frente a cualquier reclamación derivada de dichas operaciones. Las comisiones aplicables se mostrarán en la Plataforma antes de la activación de esta funcionalidad.

Por cada operación cobrada a través de Stripe Connect, MEETRA percibirá una comisión de plataforma, adicional a las comisiones de Stripe, cuyo porcentaje o importe se mostrará en la Plataforma y deberá ser aceptado por el Cliente antes de activar esta funcionalidad. Stripe descontará automáticamente la comisión del importe de cada operación y la abonará a MEETRA, que emitirá al Cliente la factura correspondiente a las comisiones devengadas, con el IVA que resulte aplicable.

MEETRA podrá modificar la comisión de plataforma comunicándolo al Cliente con una antelación mínima de treinta (30) días naturales. Si el Cliente no está conforme, podrá desactivar la funcionalidad antes de que la modificación entre en vigor.

9. Renovación y baja

La suscripción se renovará automáticamente por periodos iguales al contratado. El Cliente podrá darse de baja comunicándolo por escrito a MEETRA con una antelación mínima de cuatro (4) días naturales a la fecha del siguiente cobro. En tal caso, la baja surtirá efectos al finalizar el periodo en curso ya abonado, sin derecho a reembolso de las cantidades abonadas. Si la comunicación se recibe con menor antelación, la suscripción se renovará por un último periodo y la baja surtirá efectos al finalizar este.

10. Uso permitido y obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, la buena fe contractual, el presente documento y las instrucciones técnicas facilitadas por MEETRA.

En particular, el Cliente se obliga a no:

- a) utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, abusivos o no autorizados;
- b) enviar a través de la Plataforma mensajes ilícitos, no solicitados o contrarios a las políticas de WhatsApp;

- c) incorporar datos de Clientes Finales respecto de los cuales no disponga de base jurídica suficiente;
- d) realizar ingeniería inversa, descompilación, extracción de código, scraping o replicación funcional de la Plataforma, sus flujos o sus plantillas;
- e) generar cargas desproporcionadas sobre la infraestructura tecnológica;
- f) intentar acceder a cuentas, datos o funcionalidades de otros clientes;
- g) revender o ceder el acceso a la Plataforma a terceros.

MEETRA podrá suspender temporalmente el acceso total o parcial a la Plataforma cuando detecte usos anómalos, abusivos, fraudulentos, ilícitos o que puedan comprometer la seguridad de la Plataforma, de otros clientes o de la cuenta de WhatsApp conectada.

11. Comunicaciones a los Clientes Finales

Los mensajes de confirmación, recordatorio, cancelación y reprogramación de citas tienen carácter operativo y forman parte de la gestión de la reserva.

El envío de encuestas de satisfacción, solicitudes de valoración o comunicaciones de carácter comercial a los Clientes Finales se realizará por cuenta y bajo la responsabilidad del Cliente, quien deberá contar con la legitimación exigida por la normativa de protección de datos y de servicios de la sociedad de la información.

12. Propiedad intelectual e industrial

MEETRA conserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, su software, arquitectura tecnológica, código fuente, interfaces, diseños, bases de datos, flujos, plantillas de mensajes, automatizaciones, integraciones, know-how, desarrollos, mejoras y cualesquiera otros elementos asociados al servicio.

La licencia concedida al Cliente es limitada, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y revocable, exclusivamente para el uso de la Plataforma durante la vigencia de la relación contractual.

El Cliente conservará la titularidad sobre sus datos y contenidos, sin perjuicio de las facultades técnicas necesarias para que MEETRA pueda prestar el servicio.

Queda expresamente prohibido al Cliente, salvo autorización previa y por escrito de MEETRA, copiar, reproducir, transformar, distribuir, sublicenciar o explotar la Plataforma o cualquiera de sus elementos, o desarrollar productos o servicios que reproduzcan sustancialmente sus funcionalidades.

El incumplimiento de esta cláusula facultará a MEETRA para suspender el acceso, resolver el contrato y reclamar los daños y perjuicios que correspondan.

13. Disponibilidad, mantenimiento y soporte

MEETRA realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la Plataforma, sin perjuicio de las limitaciones técnicas inherentes a los servicios prestados en modalidad SaaS y de la dependencia de servicios de terceros como Meta, Google o Stripe.

Quedarán excluidos de cualquier compromiso de disponibilidad los periodos de indisponibilidad derivados de mantenimientos, actualizaciones, incidencias o interrupciones de servicios de terceros, cambios en la API de WhatsApp, ataques informáticos, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de MEETRA.

El soporte técnico se prestará a través del número de WhatsApp de soporte de MEETRA, en horario de 9:00 a 18:00 horas. MEETRA atenderá las incidencias comunicadas por el Cliente en un plazo razonable, atendiendo a su naturaleza y complejidad.

14. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad total, acumulada y máxima de MEETRA derivada del uso de la Plataforma, del contrato o de los presentes Términos quedará limitada, en cualquier caso, a las cantidades efectivamente abonadas por el Cliente a MEETRA durante los dos (2) meses inmediatamente anteriores al hecho causante de la reclamación.

En ningún caso MEETRA será responsable por lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de clientes, citas no realizadas o no atendidas, daños reputacionales, interrupción de actividad, errores derivados de una configuración incorrecta por parte del Cliente, ni por fallos o interrupciones de Meta, Google, Stripe u otros terceros proveedores.

Las limitaciones previstas en la presente cláusula no serán de aplicación en caso de dolo o culpa grave de MEETRA y resultarán de aplicación en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

15. Protección de datos personales

Las partes se comprometen a cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos ("RGPD"), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa aplicable.

15.1. Datos del Cliente y usuarios autorizados. MEETRA actuará como responsable del tratamiento respecto de los datos de contacto, identificación, facturación, gestión contractual y acceso del Cliente y de sus Usuarios Autorizados, en los términos de su Política de Privacidad.

15.2. Datos de los Clientes Finales. Los datos de los Clientes Finales son recabados por el Cliente, quien actuará como responsable del tratamiento. MEETRA actuará como encargado del tratamiento, tratando dichos datos por cuenta del Cliente, conforme a sus instrucciones y exclusivamente para la prestación del servicio, en los términos del Acuerdo de Encargo de

Tratamiento que forma parte de la contratación. El Acuerdo de Encargo de Tratamiento forma parte de estos Términos y se acepta por medios electrónicos junto con ellos, conforme al artículo 28.9 del RGPD.

15.3. Obligaciones del Cliente. El Cliente garantiza que dispone de base jurídica suficiente para el tratamiento de los datos de sus Clientes Finales, que les informa adecuadamente y que decide los plazos de conservación de dichos datos.

15.4. Proveedores tecnológicos. Para la prestación del servicio, MEETRA utiliza proveedores tecnológicos, entre ellos Google Cloud para el alojamiento de la Plataforma, Google Calendar para los calendarios compartidos y OpenAI para la interpretación automatizada de los mensajes de los Clientes Finales, identificados en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento.

16. Seguridad y datos a la finalización

MEETRA implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos tratados a través de la Plataforma.

Finalizada la relación contractual, MEETRA procederá a la devolución o supresión de los datos tratados por cuenta del Cliente conforme a lo previsto en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento, salvo aquellos datos que deban conservarse por obligación legal.

17. Confidencialidad

Ambas partes se obligan a mantener la confidencialidad de toda la información técnica, comercial u operativa a la que accedan durante la ejecución de la relación contractual. Esta obligación se mantendrá durante la vigencia de la relación y durante un periodo de cinco (5) años tras su extinción.

18. Resolución anticipada

Cualquiera de las partes podrá resolver el contrato de forma anticipada en caso de incumplimiento grave de las obligaciones esenciales de la otra parte, siempre que dicho incumplimiento no hubiera sido subsanado en un plazo máximo de quince (15) días naturales desde la recepción del requerimiento.

Se consideran incumplimientos esenciales, entre otros:

- a) el impago total o parcial de cantidades vencidas;
- b) el uso ilícito, fraudulento, abusivo o no autorizado de la Plataforma;
- c) la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial;
- d) la vulneración de obligaciones de confidencialidad o de protección de datos.

La resolución no afectará a aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban continuar vigentes tras la terminación de la relación contractual.

19. Comunicaciones

Todas las comunicaciones entre las partes deberán realizarse por escrito, por correo electrónico o a través del canal de soporte, a las direcciones indicadas en el contrato o facilitadas en el alta. El Cliente será responsable de mantener actualizados sus datos de contacto.

20. Modificación de los Términos

MEETRA podrá modificar los presentes Términos cuando resulte necesario por motivos legales, técnicos, operativos, comerciales o de evolución de la Plataforma.

Cada modificación dará lugar a una nueva versión identificada mediante su fecha de entrada en vigor. MEETRA conservará las versiones anteriores y podrá registrar la versión aceptada por cada Cliente. Las modificaciones no alterarán el precio pactado con los Clientes que hubieran contratado con anterioridad.

Cuando las modificaciones sean sustanciales, MEETRA lo comunicará al Cliente con una antelación razonable. El uso continuado de la Plataforma tras su entrada en vigor implicará su aceptación, salvo que el Cliente comunique su baja.

21. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se interpretarán conforme al Derecho español.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con la interpretación, ejecución o cumplimiento de los presentes Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.