

POLÍTICA DE COOKIES

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que se descargan en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web y que permiten almacenar y recuperar información sobre su navegación. Esta Política se aplica al sitio web <https://meetra.es> y al panel de gestión <https://meetra.es/portal>.

2. Responsable

MEETRA TECH, S.L., con NIF B93930857 y domicilio en calle Jordi Girona, 31 (Edifici C3 – Campus Nord), 08034 Barcelona. Correo electrónico de contacto: contact@meetra.es.

3. Cookies utilizadas

En el sitio web y en la plataforma se utilizan cookies propias y de terceros con las siguientes finalidades:

Cookies técnicas y funcionales (exentas de consentimiento). Necesarias para el correcto funcionamiento del sitio, la navegación del usuario, la gestión de solicitudes de demo y la personalización de la interfaz (mantener la sesión, recordar el idioma o guardar la preferencia del banner de cookies).

Cookies de análisis y rendimiento (sujetas a consentimiento). Permiten cuantificar visitas, examinar el comportamiento de navegación y generar mapas de calor y grabaciones de las sesiones de navegación, configuradas para ocultar los datos introducidos en los formularios (mediante Google Analytics y Microsoft Clarity), así como identificar el canal o la campaña de procedencia de las visitas (lead_source), con el fin de optimizar el diseño y la usabilidad.

Cookies publicitarias y de marketing comportamental (sujetas a consentimiento). Recaban hábitos de navegación para gestionar impactos publicitarios, medir la efectividad de campañas y crear perfiles de audiencia en redes y entornos profesionales (Google Ads, Meta y LinkedIn Insight Tag).

Detalle de cookies utilizadas

1. Cookies técnicas y funcionales (propias)

- **meetra_session (MEETRA):** Técnica. Mantiene la sesión activa en la plataforma o durante la solicitud de demo. Duración: sesión.
- **cookie_consent (MEETRA):** Técnica. Almacena la aceptación o rechazo de cookies configurado en el banner. Duración: 12 meses.
- **preferred_language (MEETRA):** Funcional. Recuerda el idioma seleccionado por el usuario para próximas visitas. Duración: 12 meses.

2. Cookies de análisis y rendimiento (propias y de terceros)

- **_ga (Google):** Análisis. Distingue usuarios únicos y registra métricas agregadas de visitas y sesiones. Duración: 2 años.
- **_ga_P14MLK3RDR (Google Analytics 4):** Análisis. Mantiene y persiste el estado de la sesión activa en GA4. Duración: 2 años.
- **_click (Microsoft Clarity):** Análisis / Usabilidad. Conserva el identificador único de usuario para mapas de calor y grabaciones de sesión. Duración: 1 año.
- **_clsk (Microsoft Clarity):** Análisis / Usabilidad. Agrupa y unifica las páginas vistas por un usuario en una misma sesión interactiva. Duración: 1 día.
- **lead_source (MEETRA):** Análisis / Atribución. Registra el canal o la campaña publicitaria de procedencia (utm_source) asociado al formulario de contacto. Cookie propia sujeta a consentimiento. Duración: 30 días.

3. Cookies publicitarias y de marketing B2B (terceros)

- **_gcl_au (Google):** Publicidad. Vincula interacciones web con clics previos en anuncios de Google Ads para medir la conversión publicitaria. Duración: 3 meses.
- **_fbp (Meta):** Publicidad. Rastrea visitas para la entrega, personalización y optimización de anuncios en Facebook e Instagram. Duración: 3 meses.
- **bcookie (LinkedIn):** Publicidad / B2B. Identificador de navegador para medir conversiones profesionales y registrar el uso de servicios de LinkedIn. Duración: 1 año.
- **li_sugr (LinkedIn):** Publicidad / B2B. Recopila coincidencias probabilísticas de identidad fuera del dominio de LinkedIn para optimizar anuncios segmentados. Duración: 90 días.

4. Aceptación, rechazo y configuración

Al acceder por primera vez al sitio web se muestra un aviso que permite aceptar todas las cookies, rechazar las no necesarias o configurarlas por categorías. Las cookies de análisis y las publicitarias permanecen desactivadas hasta que el usuario las acepte. Cerrar el aviso o seguir navegando no equivale a aceptarlas.

El usuario puede cambiar su elección o retirar su consentimiento en cualquier momento desde el enlace «Configurar cookies» situado en el pie de página. La elección se conservará durante doce (12) meses, transcurridos los cuales se volverá a solicitar.

También puede eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/borrar-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

– Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge>

5. Terceros y transferencias internacionales

Google Analytics es un servicio de Google Ireland Limited. Google puede tratar la información desde Estados Unidos, con amparo en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y en las cláusulas contractuales tipo. Más información en <https://policies.google.com/privacy>.

Microsoft Clarity es un servicio de Microsoft Ireland Operations Limited, y las cookies publicitarias corresponden a Google Ireland Limited (Google Ads), Meta Platforms Ireland Limited y LinkedIn Ireland Unlimited Company. Estos proveedores pueden tratar la información desde Estados Unidos, con amparo en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y en las cláusulas contractuales tipo. Más información en <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>, <https://www.facebook.com/privacy/policy> y <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6. Más información

Para más información sobre el tratamiento de sus datos y el ejercicio de sus derechos, consulte nuestra Política de Privacidad o escriba a contact@meetra.es.

7. Actualización

MEETRA actualizará esta Política cuando cambien las cookies utilizadas. Si se incorporan nuevas cookies que requieran consentimiento, se volverá a solicitar al usuario.